



The Bliss Odyssey  
- by Remocly Justin -

## Conditions Générales et Engagement Mutuel

### 1. Organisation et respect des horaires

- **Ponctualité** : Votre rendez-vous est planifié pour une durée précise, incluant un moment d'échanges verbaux allant de 15 à 30 minutes. La ponctualité est essentielle pour profiter pleinement de votre séance. En cas de retard, la durée de la séance pourra être réduite sans possibilité de réduction tarifaire, afin de respecter les rendez-vous suivants.
- **Arrivée anticipée** : Il est conseillé d'arriver quelques minutes avant le début de la séance afin de se détendre et de s'installer confortablement. Toute arrivée précipitée peut nuire à l'expérience de détente. Notez cependant qu'aucune salle d'attente n'est disponible. Il vous sera demandé de vous présenter à ma porte à l'heure exacte que nous avons préalablement fixée.
- **Retard supérieur à 15 minutes** : Au-delà de 15 minutes de retard sans notification, le rendez-vous sera annulé et la séance sera due. La facturation se fera à hauteur de 50% du montant total pour la première annulation et à hauteur de 100% du montant total à partir de la deuxième annulation et pour toute annulation future.

### 2. Politique d'annulation, modification et absences

- **Annulation sans frais** : Les annulations ou modifications sont acceptées sans frais jusqu'à 48 heures avant l'heure de la séance. Veuillez les notifier par téléphone ou par message.
- **Annulation tardive** : Toute annulation effectuée dans les 48 heures précédant le rendez-vous entraînera la facturation de la séance, sauf cas de force majeure prouvé (certificat médical, accident). La facturation se fera à hauteur de 50% du montant total pour la première annulation, et à hauteur de 100% du montant total à partir de la deuxième annulation et pour toute annulation future.
- **Non-présentation** : En cas de non-présentation sans préavis, la séance sera intégralement facturée, et toute nouvelle réservation devra être confirmée par le règlement anticipé d'un acompte.

- **Cas de force majeure :** Toute situation grave et imprévisible (accident, hospitalisation) pourra faire l'objet d'une reprogrammation de séance sans frais, sous réserve de présentation d'un justificatif dans les plus brefs délais.

### 3. Cadre de travail et respect de l'environnement de soin

- **Lieu des prestations :** Les services de massage sont actuellement dispensés exclusivement à domicile, à l'endroit de votre choix en Wallonie. Des frais de déplacement s'appliquent pour les massages à domicile (ceux-ci sont disponibles sur [www.theblissodyssey.com](http://www.theblissodyssey.com) dans l'onglet « infos et contact »).

Pour les massages à domicile et afin que je puisse travailler de façon fluide, prévoyez un espace d'environ 4 m sur 3 m (minimum) dans une pièce chauffée à votre convenance. La température idéale se situe entre 22° et 25°.

- **Ambiance et tranquillité :** Le cadre de soin est un espace de calme et de sérénité. Je veille à créer un environnement propice à la détente, et je demande aux clients de contribuer à cette ambiance en respectant la quiétude des lieux. Notez qu'un temps sera pris avant et après chaque séance pour les discussions soutenues.

Pour les massages à domicile, prévoyez une ambiance propice à la relaxation (assurez-vous que rien ni personne ne viendra interrompre votre détente – exemple : votre animal de compagnie, votre téléphone portable, vos proches ou le livreur). Permettez-vous de demander aux personnes habituellement présentes (vos parents, conjoint.e.s, enfant.s, etc.) de respecter votre intimité physique, psychologique et émotionnelle. Comme pour tout autre rendez-vous avec un professionnel, il est indispensable que ce moment reste le vôtre. Vous aurez tout loisir d'en parler avec eux à un autre moment.

- **Déontologie et confidentialité :** Les massages que je propose se pratiquent dans un cadre déontologique précis au sein duquel le secret professionnel est respecté. Les informations personnelles échangées lors de la prise de contact sont strictement confidentielles. De même, toute discussion ou ressenti évoqué pendant la séance restera confidentiel.
- **Intimité - une notion relative et personnelle :** L'intimité est une perception propre à chacun, souvent influencée par la culture, l'histoire personnelle, et même par des ressentis spontanés. Ce qui peut être perçu comme un espace sensible et intime pour une personne peut, pour une autre, ne représenter qu'un espace neutre et détendu.

Dans le cadre de nos séances, il est possible que certaines zones du corps soient abordées, non comme des espaces « intimes » au sens commun, mais comme des points de détente ou de libération émotionnelle. Ces zones sont choisies avec soin, en fonction de leur potentiel à soulager le corps et à apaiser l'esprit, et non en fonction de leur caractère intime. Il est possible que votre regard sur l'intime

se modifie au cours d'une séance. Certaines zones apparaissent parfois comme plus intimes qu'on ne le pense et inversement.

Je fais le choix de ne pas systématiquement couvrir ma clientèle (que ce soit avec un drap ou une couverture), n'hésitez cependant pas à en faire la demande si tel est votre souhait. Si vous optez pour une séance sans sous-vêtements, sachez que les zones intimes peuvent néanmoins être couvertes (le degré de nudité durant le massage est à l'appréciation de chacun.e). Par défaut, les sous-vêtements portés délimitent les zones du corps qui ne seront pas massées (exemple : si vos fesses sont couvertes, les fesses ne seront pas massées). Si vous souhaitez être vêtu.e, prévoyez un monokini, un bikini 2 pièces ou des sous-vêtements qui n'ont pas peur de recevoir un peu d'huile.

Nous sommes toutes et tous différent.e.s face à l'intimité, et c'est dans le respect de vos propres limites et ressentis que chaque soin est conçu. Mon approche est toujours de vous accompagner avec bienveillance, pour que cet espace dédié devienne un lieu de confiance et de lâcher-prise.

- **Hygiène et préparation** : Une hygiène personnelle irréprochable est requise. Une douche est recommandée avant la séance, surtout après une activité sportive ou une journée de travail. Cela aide par ailleurs à détendre les muscles et permet de supprimer les produits et résidus se trouvant sur votre peau. Il s'agit également d'une marque de respect vis-à-vis du professionnel qui vous accompagne. Notez qu'il n'est pas possible de se doucher chez The Bliss Odyssey.

Pour la séance, veuillez attacher vos cheveux (ou dégagez la nuque au minimum) et retirer vos bijoux et autres accessoires. Veuillez prendre vos dispositions avant le début de chaque séance (évités toute interruption physique ou sonore pour les massages à domicile, faites un détour par les toilettes si nécessaire, etc.).

- **Usage des téléphones** : Pour garantir une expérience sans interruption et dépourvue d'énergies négatives, les téléphones portables doivent être éteints ou mis en mode silencieux dès l'entrée dans l'espace de soin.
- **Effets personnels** : Bien que l'espace soit sécurisé, il est conseillé de ne pas amener d'objets de valeur. Toute perte ou dommage concernant des effets personnels reste sous la responsabilité du client.

#### 4. Sécurité, santé et contre-indications

- **Information préalable** : Toute condition médicale (blessures, douleurs récurrentes, allergies, maladies chroniques) doit être communiquée avant le début de la séance. Les soins sont adaptés, mais certaines techniques pourraient ne pas convenir selon les conditions de santé.
- **Consultation médicale** : Pour des raisons de sécurité, un accord écrit de votre médecin traitant ou spécialiste est requis en cas de pathologies ou traitements médicaux lourds. Les massages sont strictement interdits en cas d'hémophilie, de phlébite ou de fièvre.

- **Limites d'âge :** Les services de massage sont accessibles aux personnes de 18 ans minimum. Pour les clients mineurs, une rencontre avec le(s) parent(s) ou représentant(e) légal(e) est exigée. Un accord écrit est également requis.
- **Contre-indications :** Les massages proposés ne remplacent en aucun cas un traitement ou accompagnement médical approfondi. En cas de doute sur votre état de santé, il est recommandé de consulter votre médecin au préalable.
- **Responsabilité :** Les séances sont menées avec soin pour le bien-être et la détente, mais le praticien n'est pas responsable des incidents résultant de conditions non déclarées.
- **Santé :** Il est fortement conseillé de s'hydrater avant un massage (dans la journée) ainsi que durant les 3 jours qui suivent la prestation. Il se peut par ailleurs que certains points de pression stimulent des zones sensibles, vous concentrer sur le massage ou interrompre celui-ci pour aller au petit coin freinera ou empêchera votre relaxation. Pensez-donc à prendre vos précautions au préalable afin de profiter pleinement de vos séances.

Il se peut que vous ayez des courbatures ou ressentiez un certain inconfort jusqu'à 3 jours après notre rencontre. Ces effets sont d'autant plus accentués si vous n'avez pas pour habitude de vous faire masser. Cependant, un massage ne doit jamais être douloureux, raison pour laquelle je prends le temps d'évaluer avec vous le niveau de pression le plus adapté ainsi que les éventuelles zones à éviter.

Comme pour tout, il est important de rester informé.e sur les risques potentiels. Communiquez-moi toute information médicale susceptible d'influencer la séance (mal-être, allergies, blessures, intolérances, ...). Cela me permettra d'adopter l'approche adéquate et de vous rediriger au besoin. Merci également de m'informer, au préalable, de toute allergie ou intolérance (notamment aux oléogineux).

## 5. Engagement et communication pendant la séance

- **Techniques et positionnements :** Chaque client est différent, et j'adapte mes techniques à vos besoins et préférences dans le respect des limites fixées par votre confort. Durant la séance, sentez-vous libre de bouger et de positionner votre corps de façon à vous installer le plus confortablement possible. Si nécessaire, je vous repositionnerai.
- **Feedback continu :** Pendant la séance, vous êtes encouragé(e) à partager vos ressentis, qu'il s'agisse de votre confort, de la pression, ou de toute gêne potentielle. Notez qu'un temps sera pris avant et après chaque séance pour les discussions soutenues.
- **Gestions des émotions :** Durant le massage, je vous invite à vous abandonner au moment présent et à vous détendre, vivez pleinement les sensations et les émotions qui se manifestent. Il est possible que certaines d'entre elles vous paraissent nouvelles ou surprenantes et c'est normal. Les pleurs et autres manifestations émotionnelles sont les bienvenues. Toutefois, aucune demande d'ordre sexuel ne sera

acceptée ; tout comportement déplacé entraînera l'interruption immédiate de la séance sans remboursement possible.

- **Langage respectueux** : La séance est un moment de respect mutuel. Tout comportement ou propos déplacé entraîne l'arrêt immédiat de la séance, sans remboursement ni possibilité de réclamer une quelconque contrepartie.

## 6. Conditions tarifaires et modalités de paiement

- **Tarification** : Les tarifs sont communiqués à l'avance et peuvent être révisés chaque année. Les changements tarifaires sont communiqués en amont de la réservation et reprennent l'entièreté des frais prévus (séance, frais de déplacement, etc.). Cela vous est précisé lors de la prise de rendez-vous. Ceux-ci sont disponibles sur [www.theblissodyssey.com](http://www.theblissodyssey.com).
- **Paiement de la séance** : Pour tout premier rendez-vous pris chez The Bliss Odyssey, un versement sur mon compte bancaire professionnel est exigé (BE89 0689 5390 3885). Le paiement (en espèces ou par tout autre mode de paiement accepté et précisé à l'avance) doit être effectué en amont, **avant le rendez-vous**, afin de faciliter la gestion des réservations et de garantir votre place. Il fait office de validation de votre rendez-vous et m'aide à organiser au mieux mon emploi du temps. Aucun paiement « en nature » (objet ou service) ne sera accepté.
- **Politique d'acompte** : Pour les premières séances ou en cas de non-présentation, un acompte pourra être exigé à la réservation. Ce montant sera déduit du coût total de la séance.
- **Bons cadeaux** : Les bons cadeaux achetés pour les séances de massage sont valables pour la période précisée lors de l'achat (celles-ci sont indiquées sur chaque bon cadeau) et ne sont ni échangeables ni remboursables. Seuls les massages relaxants et de prestige peuvent faire l'objet de bons cadeaux et un montant minimum de 5€ est exigé.
- **Facturation de l'annulation** : En cas d'annulation non conforme (voir section 2), la séance sera facturée et payable dans les 7 jours suivant la date de la séance prévue.

## 7. Engagement envers la satisfaction et qualité de service

- **Sélection des accompagnements** : Je me réserve le droit d'accepter ou de refuser un accompagnement en fonction de mes compétences et de ma propre évaluation professionnelle.
- **Professionalisme et amélioration continue** : En tant que praticien, je suis engagé dans une démarche d'amélioration continue pour vous offrir une expérience de bien-être optimale. Toute suggestion est la bienvenue et sera considérée avec attention.

- **Garantie de bien-être** : Bien que chaque séance soit minutieusement organisée pour offrir détente et ressourcement, les ressentis peuvent varier selon les individus et ne peuvent faire l'objet de garanties formelles.

#### 8. Droit de rétractation et engagement éthique

- **Rétractation après réservation** : Toute séance peut être annulée gratuitement jusqu'à 48 heures avant l'horaire prévu. Au-delà, les conditions d'annulation s'appliquent (voir section 2).
- **Engagement éthique et respect mutuel** : En acceptant ces conditions, le client et le praticien s'engagent mutuellement dans une démarche respectueuse et professionnelle, visant à offrir une expérience de bien-être bénéfique pour le corps et l'esprit.

En acceptant ces conditions générales, vous reconnaissez avoir pris connaissance des règles établies et vous vous engagez, avec moi, à respecter ces principes pour une relation de soin sereine et harmonieuse.

Date:    /    /

Signature (précédée de la mention « lu et approuvé »):