

## Cartes Cadeau The Bliss Odyssey - Informations et Conditions

### Offrez une Expérience de Bien-être et de Prestige

Les cartes cadeau The Bliss Odyssey permettent à vos proches de profiter d'un moment de détente inoubliable. Choisissez le montant que vous souhaitez offrir, à **partir de 50€**, sans être obligé de sélectionner une formule complète.

Le montant choisi sera crédité sur la carte cadeau et pourra être utilisé pour réserver la prestation de votre choix parmi nos services, qu'il s'agisse de nos massages bien-être et de relaxation ou de nos massages de prestige.

Chaque carte cadeau est accompagnée d'un packaging élégant, adapté au montant choisi, pour offrir une expérience de luxe.

### Seuils, Formules et Tarifs Associés

Seuils/Montants	Formule/Prestations associées	Prix de l'envoi postal	Options incluses	Remarques supplémentaires
Moins de 150€	Massages bien-être & relaxation.	10€ (option d'envoi postal).	Enveloppe texturée standard.	Envoi numérique (sans frais supplémentaire) possible.
150€ à 199€	Massages de prestige ou formules combinées.	Gratuit pour l'envoi postal simple.	Boîte texturée avec ruban, design élégant. Inclut une brochure explicative.	Supplément livraison premium disponible (colis suivi).
200€ et plus	Massages de prestige ou formules combinées.	Livraison premium incluse (colis suivi)	Boîte de luxe + cadeau artisanal inclus (bougie, huile essentielle, etc.).	Dépôt en main propre possible selon la région.

### Conditions d'Utilisation des Cartes Cadeau

#### 1. Utilisation et validité

- La carte cadeau est valable pour une durée de **6 mois** à compter de la date d'achat, indiquée sur la carte.
- La carte cadeau peut être utilisée pour **l'ensemble des services proposés** à l'exception des massages thérapeutiques.

#### 2. Non-remboursement

- La carte cadeau ne peut en aucun cas être remboursée, ni partiellement ni en totalité.
- En cas de perte ou de vol, la carte cadeau ne sera pas remplacée.

#### 3. Montant et utilisation partielle

- Si le montant de la carte cadeau dépasse celui de la prestation choisie, le solde restant pourra être utilisé lors d'une autre séance, dans la limite de la période de validité.
- Si le montant de la prestation dépasse celui de la carte cadeau, la différence devra être réglée par le bénéficiaire.

#### 4. Transfert et cession

- La carte cadeau est nominative mais peut être utilisée par un tiers après validation explicite du propriétaire initial.

#### 5. Prolongation exceptionnelle

- Une prolongation de la durée de validité peut être accordée uniquement dans des cas exceptionnels et sur présentation d'un justificatif (ex. : raison médicale).
- Toute demande de prolongation doit être envoyée par écrit avant la date d'expiration (voir coordonnées reprises sur le site [www.theblissodyssey.com](http://www.theblissodyssey.com)).

#### 6. Politique d'envoi

- Les cartes cadeau peuvent être envoyées par voie numérique (fichier PDF) ou postale.
- L'envoi postal est offert à partir de **150€** d'achat. Pour les montants inférieurs, un supplément de **10,80€** est appliqué pour couvrir les frais d'envoi.
- Les cartes envoyées par courrier sont livrées dans un packaging adapté au montant (voir détails des seuils).

#### 7. Rappel et expiration

- Des rappels seront envoyés au bénéficiaire **2 mois** et **2 semaines** avant la date d'expiration.
- Une fois expirée, la carte cadeau ne pourra plus être utilisée, sauf en cas de prolongation validée par le prestataire.

---

#### Massages à Domicile

Pour les prestations réalisées à domicile, des frais supplémentaires s'appliquent en fonction de la distance et des modalités logistiques. Se référer au document « **Tableau frais de déplacement (massages à domicile)**. » disponible sur [www.theblissodyssey.com](http://www.theblissodyssey.com) dans l'onglet « **infos et contact** ».

#### Conditions spécifiques pour les prestations à domicile :

- Les massages à domicile sont disponibles uniquement sur rendez-vous et pour des prestations d'un montant minimum de **100€**.
- Le client doit prévoir un espace calme et adéquat pour le déroulement du massage (surface plane, absence de perturbations). Pour plus d'informations, se référer au document « **Conditions générales et engagement mutuel** » disponible sur [www.theblissodyssey.com](http://www.theblissodyssey.com) dans l'onglet « **infos et contact** ».

---

Merci de faire confiance à The Bliss Odyssey pour offrir un moment d'exception à vos proches.

Avec toute ma gratitude,

Justin